

## Condiciones generales de venta

### PRECIOS

Los precios serán los vigentes en la TARIFA salvo actualización o error tipográfico.

Los precios de tarifa se consideran para material situado en nuestro almacén, no esta incluida la entrega en otras dependencias.

BIGMAT Can Palmer informa que durante el año en curso los precios pueden sufrir modificaciones sin previo aviso.

Consulta tus **descuentos personalizados**.

### IMPUESTOS

No están incluidos en esta tarifa, serán aplicados según la legislación vigente.

### PEDIDOS

Los pedidos se remitirán siempre por escrito, debidamente firmados y no se admitirán devoluciones pasadas 48 horas desde su suministro.

### RECLAMACIONES

Por cantidad o deterioro del transporte, deben estar reflejadas en el albarán de entrega, firmado por el transportista y la persona que realice la reclamación. Esta reclamación será tramitada a BIGMAT Can Palmer, vía fax o e-mail con un máximo de 24 horas, en caso contrario no podrá ser atendida.

### DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Sólo se admitirán devoluciones de productos en su embalaje original y en perfecto estado.

Las devoluciones una vez aceptadas y recepcionado el material, pueden sufrir una depreciación de valor que se reflejará en el documento de abono.

No se aceptarán devoluciones de pedidos especiales o a medida.

### PEDIDOS ESPECIALES

Se considerarán pedidos especiales todos aquellos que por su volumen o condiciones especiales de medida, acabado, corte, fabricación especial, no estén en stock. Los pedidos especiales se remitirán siempre por escrito, adjuntando al mismo croquis con medidas o detalle de características que deben cumplir.

En todos los pedidos especiales percibiremos por adelantado, como mínimo, el 30% del presupuesto.

El plazo de entrega para los mismos se tratará individualmente.

En ningún caso se aceptará la ANULACIÓN del mismo, una vez tramitado el pedido.

Las condiciones de pago de pedidos especiales se tratarán individualmente.

### SERVICIO DE CORTE A MEDIDA

Se detallará siempre por escrito (plazos de entrega a determinar).

### SERVICIO DE ENTREGA

Consultar los costes y servicios de entrega que ofrecemos en BIGMAT Can Palmer.

#### CALIDAD DE SERVICIO

(\*) Producto en STOCK

A 5 - 10 días

B 15 - 21 días

C 3 - 5 semanas

D CONSULTAR

Plazos de entrega aproximados.

### CONDICIONES DE VENTA

La primera venta será siempre al contado (las ventas contado se entienden en efectivo, no se admiten cheques o pagarés).

La apertura de cuenta de crédito a personas físicas o jurídicas, se realizará después de la obtención de la clasificación por parte de la compañía aseguradora.

**Se otorgará un límite de crédito, que se bloqueará por el exceso del mismo o por el impago de cualquier cantidad vencida.**

Las ventas se realizarán con cláusula de reserva de dominio, siendo la propiedad de las mercancías de BIGMAT Can Palmer, hasta que no se haya satisfecho el importe total de las mismas.

### ENTRADA EN VIGOR

Esta tarifa y las condiciones generales de venta empezarán a regir a partir del mes de noviembre 2016, anulando y sustituyendo a las anteriores.